



MSTAR-TK

**Руководство по эксплуатации
МСС 031.000.03РЭ**

редакция 1

ТЕЛЕФОН

8-495-770-18-94

8-495-770-18-95

8-495-301-05-93

ФАКС

8-495-301-41-73

ВЕБ

WWW.MULTISOFT.RU

Содержание

Содержание	3
Введение	5
Список сокращений	5
Общие указания по эксплуатации	6
Эксплуатационные ограничения.....	6
Правила ухода за ККТ.....	6
Хранение ПТК.....	6
Транспортировка ПТК.....	6
Назначение и функции ПТК «MSTAR-TK»	8
Назначение ККТ.....	8
Функции ККТ.....	8
Программирование паролей.....	8
Программирование клише.....	8
Программирование наименования предприятия.....	8
Кассовые операции.....	9
Печать реквизитов.....	9
Обязательные реквизиты.....	9
Дополнительные реквизиты.....	10
Связь с терминалом.....	10
Хранение информации.....	10
Ведение журнала.....	10
Вывод данных на термоленту.....	10
Блокировка ККТ.....	10
Обрыв чековой ленты.....	11
Авария питания.....	11
Блокировка функций ККТ.....	11
Состав и характеристики ПТК	12
Состав ПТК.....	12
Печатающее устройство (ПУ).....	12
Устройство управления ПТК.....	12
Денежный накопитель.....	12
Основные характеристики и параметры ПТК.....	12
Регистры ККТ.....	12
Параметры функционирования ПТК.....	13
Работа с ККТ.....	13
Маркировка и опломбирование.....	13
Тара и упаковка.....	13
Подготовка к эксплуатации и порядок работы с ПТК	14
Подготовка ПТК к эксплуатации.....	14
Проведение пуско-наладочных работ.....	14
Проверка исправности ККТ.....	15
Регистрация ККТ в налоговом органе.....	15
Меры безопасности.....	16
Порядок работы с ПТК.....	16
Внешний вид ПТК.....	17
Фискальный режим работы ККТ.....	18
Режим автотестирования ККТ.....	19

Несовпадение номеров закрытых смен в ЭКЛЗ и ФП.....	20
Возможные неисправности и способы их устранения.....	21
Эксплуатация ККТ.....	24
Техническое обслуживание.....	26
Список рисунков.....	28
Список таблиц.....	30
Приложение 1. Работа с печатающим устройством.....	32
Включение питания.....	32
Загрузка чековой ленты.....	33
Ошибки печатающего устройства.....	34
Приложение 2. Примеры печатаемых документов.....	36
Лист регистрации изменений.....	42

Введение

Настоящее руководство по эксплуатации содержит сведения о контрольно кассовой технике Программно-технический комплекс «MSTAR-ТК» (в дальнейшем - ККТ или ПТК), необходимые для обеспечения полного использования технических возможностей ПТК, правильной эксплуатации и технического обслуживания. При изучении, эксплуатации и техническом обслуживании ПТК необходимо дополнительно руководствоваться Паспортом ККТ МСС 031.000.03ПС.

Примечание: Внимание!

1. Запрещается включать ПТК до ознакомления с разделом «Указание мер безопасности» .
 2. До регистрации в налоговом органе ПТК находится в нефискальном режиме, который является учебным, и информация об этом содержится в каждом отпечатанном документе. После ввода в эксплуатацию (фискализации ККТ) ПТК переходит в фискальный режим, в котором разрешена эксплуатация ККТ в составе платежного терминала, при этом все кассовые операции в этом режиме будут регистрироваться в ЭКЛЗ и ФП. (См. "Меры безопасности" на стр. 1)
-

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

В тексте используются следующие сокращения:

- ККТ – Контрольно-кассовая техника;
- ПТК – Программно-технический комплекс «MSTAR-ТК»;
- ЧК – Чековая лента;
- ФП – Фискальная память ККТ (размещена под корпусом ККТ);
- ЭКЛЗ – Электронная контрольная лента защищенная (установлена под корпусом ККТ);
- СКК – Стандартная компьютерная клавиатура, подключенная к системной плате ККТ;
- УКБ – Универсальный клавиатурный блок налогового инспектора;
- НИ – Налоговый инспектор;
- ОС – Операционная система;
- ПО – Программное обеспечение;
- ППО – Прикладное программное обеспечение;
- Терминал – Компьютер - аппаратная часть ПТК;
- ОТК – Отдел технического контроля;
- ЦТО/ЦТК – Центр технического обслуживания.

Общие указания по эксплуатации

Эксплуатационные ограничения

Нарушение указанных условий может привести к выходу ККТ из строя:

- При эксплуатации ККТ необходимо обеспечивать искусственно регулируемые климатические условия (температуре воздуха от +5 до +50°С при относительной влажности не более 80%);
- Следует обеспечить непрерывное подключение ККТ к источнику питания, не допуская прерывания питания в процессе эксплуатации;
- Место расположения ККТ должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли;
- Составные части ККТ не должны подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

Правила ухода за ККТ

Для нормальной работы ККТ необходимо соблюдать следующие правила:

- Оберегайте ККТ от ударов, сильных сотрясений и механических повреждений;
- Чистить поверхность ККТ можно лишь с помощью легко увлажненной спиртом салфетки;
- Открывать ККТ для устранения неполадок (текущего ремонта) и осуществления технического обслуживания может только квалифицированный специалист Центра технического обслуживания. Ремонт и профилактический осмотр проводится только при выключенной из сети ККТ;
- Запрещается прикасаться к рабочей области печатающей головки принтера металлическими предметами во избежание поломки головки;
- Периодичность технического обслуживания и его состав оговаривается в договоре ЦТО и предприятия владельца ККТ.

Хранение ПТК

ПТК должен храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от +5 до +50°С и относительной влажности не более 90%. В помещении для хранения не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.

Не допускается хранение ПТК потребителем в упаковочных ящиках свыше 9 месяцев со дня его изготовления.

Складирование упакованных ПТК должно производиться не более чем в 6 ярусов по высоте. ПТК в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.

ПТК в упаковке для транспортировки выдерживает без повреждения воздействие следующих климатических и механических факторов:

- Температуру окружающей среды от -50 С до +50 С;
- Относительную влажность до 90% при +25 С;
- Атмосферное давление от 84 до 107 кПа;
- Ударные нагрузки многократного действия с пиковым ударным ускорением 10..15g и длительностью 10..15 мс.

Транспортировка ПТК

ПТК в упаковке для транспортировки может транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, ГОСТ 12997-84, ГОСТ 23411-84, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.

Назначение и функции ПТК «MSTAR-ТК»

Контрольно-кассовая техника «MSTAR-ТК» включена в Государственный реестр ККТ РФ по классу «Программно-технические комплексы».

ПТК «MSTAR-ТК» относится к контрольно-кассовой технике (ККТ), применяемой на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, в случае продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг, в том числе, услуг транспорта (билеты), электросвязи, почты, ЖКХ, АЗС, ресторанов, отелей, а также при приеме наличных денежных средств от физических лиц платежными агентами (банковскими агентами) в качестве платы за товары, работы, услуги для последующего перевода принятых наличных денежных средств в пользу лиц, продающих такие товары (оказывающих такие услуги, выполняющих такие работы).

Назначение ККТ

ККТ обеспечивает:

- Проведение кассовых операций, включая учёт, контроль, первичную обработку информации о кассовых операциях, некорректируемую регистрацию этой информации на кассовом чеке;
- Печать терминалом кассового чека только после приема внесенных денежных средств;
- Возможность эксплуатации только в фискальном режиме, а в иных режимах исключает возможность печати терминалом кассового чека;
- Формирование суточных отчетных документов с выводом на печать в момент их формирования;
- Некорректируемую регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение информации о платежах на контрольной ленте (в электронной контрольной ленте защищенной - ЭКЛЗ) и в накопителе фискальной памяти;
- Доступ к фискальной памяти ККТ и ЭКЛЗ со специализированного порта, предназначенного преимущественно для проверяющих органов и обслуживающей организации.

Функции ККТ

ККТ обеспечивает выполнение следующих функций:

Программирование паролей

ККТ обеспечивает программирование паролей для работы со следующими функциями:

- Посылка данных, хранящийся в памяти ККТ: 4 символа, по умолчанию – 0000;
- Доступ к фискальной памяти ККТ (пароль НИ) : 5 символов, по умолчанию – 00000.

Программирование клише

ККТ обеспечивает программирование клише – 6 строк по 40 символов.

Программирование наименования предприятия

ККТ обеспечивает программирование наименования предприятия (платежного агента, принявшего денежные средства) – 40 символов.

Кассовые операции

Выполнение следующих кассовых операций:

- Учет денежных сумм;
- Подсчет частных итогов;
- Подсчет суммы сдачи;
- Подсчет общих итогов;
- Снятие показаний денежных и операционных регистров, с автоматическим выводом на печать;
- Гашение денежных регистров, с автоматическим выводом на печать;
- Гашение операционных регистров, с автоматическим выводом на печать;
- Операция продажи, возврата продажи;
- Оплата за наличные;
- Оплата в кредит;
- Оплата по платежной карте;
- Смешанный тип оплаты;
- Выплаты, не связанные с продажей (инкассация);
- Расчет процентной и суммовой скидки/надбавки;
- Аннулирование всего чека или любой его позиции до окончания его распечатки;
- Повторение продажи;
- Умножение цены на количество;
- Выделение (начисление) налогов по установленным ставкам;
- Формирование и вывод на печать отчетных документов:
 - X-отчёт (сводный) полный/краткий, X-отчёты по отделам, по кассирам, по налогам);
 - Z-отчёт (сводный) полный/краткий;
 - отчёты фискальной памяти: краткий и полный по датам и по номерам смен, по содержанию ФП;
 - отчетов по информации, зарегистрированной в ЭКЛЗ: итоги активизации ЭКЛЗ, краткий и полный отчеты по закрытиям смен в заданном диапазоне дат и номеров смен, контрольная лента по номеру смены, документ по номеру КПК, итоги смены по номеру смены.

Печать реквизитов

ККТ обеспечивает печать на кассовом чеке обязательных реквизитов и дополнительных реквизитов (см. Паспорт ККТ МСС 031.000.03 ПС).

Обязательные реквизиты

Обязательные реквизиты имеют следующие особенности:

- Последние два пункта в перечне обязательных реквизитов представляют собой фискальный логотип. Наличие на кассовом чеке фискального логотипа, а также значения ИНН и регистрационного номера ККТ означает, что ККТ находится в фискальном режиме. Если эти реквизиты на чеке отсутствуют, то ККТ находится в учебном режиме (в не фискальном режиме). Такой чек не является кассовым чеком;
- Порядковый номер документа представляет собой элемент сквозной нумерации всех печатаемых документов, кроме отчетов из ЭКЛЗ. Нумерация циклична: после номера 99999 следующим номером является номер 1;
- Номер кассового чека начинается с 1 после каждого закрытия смены. При этом нумеруются не только платежные документы, но и другие кассовые документы по порядку их следования. Некоторые документы не нумеруются, а именно: чек автотестирования и отчеты из ЭКЛЗ. Некоторые документы нумеруются, но номер чека не печатается, например, отчет о регистрации ККТ.

Дополнительные реквизиты

Дополнительные реквизиты имеют следующие особенности:

- Дополнительные реквизиты размещаются на чеке до печати фискального логотипа;
- После фискального логотипа кассового чека до отреза чека печатающим устройством может быть напечатана любая другая информация, например, рекламного характера, если это необходимо пользователю ККТ, либо в связи с наличием требований о предоставлении на чеке какой-либо дополнительной информации, предусмотренной, например, в договоре об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц, либо в положениях действующего законодательства.

Связь с терминалом

ККТ обеспечивает обмен информацией с терминалом по каналу USB (высокий приоритет), или СОМ (низкий приоритет).

Хранение информации

ККТ обеспечивает энергонезависимое хранение информации в денежных и операционных регистрах и ЭКЛЗ при выключении питания, регистрация итоговой ежемесячной информации в фискальной памяти и ЭКЛЗ с исключением возможности ее изменения.

Ведение журнала

ККТ обеспечивает передачу в компьютерный терминал и сохранение в заданном месте памяти полных электронных копий всех печатаемых документов в текстовом виде, в том числе наименование программно- аппаратного средства, обеспечивающего некорректируемую регистрацию информации, его регистрационный номер, номер, символ # и значение контрольного проверочного кода (КПК) для каждого документа. Исключение составляет фискальный признак **Ф**, который отсутствует на копии документа после сообщения «ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ». Данная передача осуществляется только при использовании ОРОС-драйвера.

Вывод данных на термоленту

ККТ обеспечивает вывод данных и результатов обработки информации на чековую термоленту.

Блокировка ККТ

ККТ обеспечивает блокировку в случаях:

- Попытки ввода неправильного пароля (несанкционированного доступа к режимам работы ККТ);
- Отсутствия сменного гашения через 24 часа после оформления первого платежного документа;
- Некорректности вводимой в ККТ даты;
- Обнаружения переполнения, неисправности или отключения ФП;
- Возникновения аварийных ситуаций в ККТ, приводящих к порче печатаемого документа;
- Превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
- Нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы ККТ;
- Отсутствия или обрыва чековой ленты;
- Ошибки печатающего устройства.

Обрыв чековой ленты

Блокировка при обрыве чековой ленты в момент открытого документа снимается установкой новой чековой ленты, что приводит к автоматической повторной печати документа.

Исключение составляет случай, когда обрыв ленты пришелся на печать фискального признака, либо в случае использования режима построчной печати. В этом случае чек перепечатан быть не может, поскольку ККТ не способен выдать полноценную копию документа. В этом случае установка новой чековой ленты приводит к продолжению печати чека. Для того, чтобы избежать разрыва документа на две части, кассиру настоятельно рекомендуется в случае использования ККТ в режиме построчной печати прекращать работу с ККТ при срабатывании датчика принтера «Мало бумаги» (лампа ERROR мигает с интервалом 2 сек), либо при появлении на чековой ленте маркера окончания рулона.

Авария питания

В случае аварии питания в состоянии открытого документа поведение ККТ после возобновления питания зависит от положения крышки принтера в момент возобновления питания.

Если крышка закрыта, то печатается сообщение «Авария питания» и чек допечатывается.

Если крышка открыта, то после закрытия крышки срабатывает автоотрезчик, печатается сообщение «Авария питания» и после этого ККТ ведет себя по аналогии с обрывом ленты в момент открытого документа, а именно:

- Либо печатает документ заново;
- Либо происходит завершение печати фискального признака на новом отрезке чековой ленты.

Поэтому при аварии питания рекомендуется не трогать крышку принтера, а если технологически необходимо открыть крышку, то сделать это нужно, выключив предварительно принтер тумблером на его передней панели. Включить принтер тумблером можно только в состоянии закрытой крышки принтера, иначе сработает автоотрезчик, и документ будет испорчен.

Блокировка функций ККТ

ККТ обеспечивает полную или частичную блокировку своих функций в связи с ошибками ЭКЛЗ, а именно:

- Всех функций при отсутствии в ее составе ЭКЛЗ или установке в нее ЭКЛЗ, активизированной в составе другой ККТ; блокировка снимается установкой в ККТ не активизированной ЭКЛЗ, либо ЭКЛЗ, активизированной в ее составе;
- Всех функций, кроме теста целостности архива, прекращения документа, завершения документа, закрытия смены, закрытия архива, формирования запросов при обнаружении полного заполнения или аварии ЭКЛЗ;
- Всех функций, кроме фискализации, перерегистрации ККТ или активизации ЭКЛЗ, при установке в состав ККТ не активизированной ЭКЛЗ.

Состав и характеристики ПТК

Состав ПТК

В состав ПТК входят следующие устройства:

Печатающее устройство (ПУ)

Печатающее устройство (ПУ), в качестве которого используется печатающее устройство серии STAR TSP 700xx, являющееся единственным печатающим устройством ККТ. При этом корпус ПУ является корпусом ККТ.

На задней стороне корпуса принтера расположен разъем для подключения денежного ящика, разъем для адаптера питания принтера, а также интерфейсная панель ККТ с 3-мя разъемами: USB – порт для подключения терминала/компьютера, RS/2 - для клавиатуры и COM-порт, к которому можно подключить либо терминал/компьютер, либо табло кассира/покупателя, либо УКБ НИ.

Устройство управления ПТК

Устройство управления ПТК, размещенное в корпусе ПУ и включает в себя:

- Системную плату ККТ (СП), которая является центральным устройством управления ПТК, соединена со всеми составными частями ККТ, обеспечивая их взаимодействие;
- Плату контроллера ПУ, которая имеет соединение с СП внутри корпуса ККТ;
- Фискальную память ККТ (ФП) с накопителем фискальной памяти (НФП), которая имеет соединение с СП по интерфейсу I2C внутри корпуса ККТ;
- Электронную контрольную ленту защищенную (ЭКЛЗ), которая имеет соединение с СП по интерфейсу I2C внутри корпуса ККТ. ЭКЛЗ - это программно-аппаратное средство ККТ, которое обеспечивают некорректируемую регистрацию фискальных данных и их долговременное хранение.

Денежный накопитель

Денежный накопитель – денежный ящик для приема денежных купюр (и/или монет) при наличных денежных расчетах, подключаемый к принтеру ККТ - стандартное устройство для приема денежных купюр, расположено вне корпуса ККТ; имеет разъемное соединение с СП через внешний интерфейсный разъем ККТ, расположенный на корпусе принтера.

Основные характеристики и параметры ПТК

Основные технические данные ККТ, в том числе параметры ФП и ЭКЛЗ, приведены в Паспорте ККТ МСС 031.000.03ПС. Подробная характеристика регистров ККТ приведена ниже.

Регистры ККТ

- Количество основных денежных регистров ККТ – 9;
- Разрядность денежных регистров ККТ: десятичные разряды – 14;
- Разрядность операционных регистров ККТ: десятичные разряды – 5;
- Максимально допустимая разрядность вводимых сумм:
 - общее количество разрядов – 12;
 - количество десятичных разрядов дробной части – 2;
 - разделитель дробной части от целой части - точка.

Параметры функционирования ПТК

Время непрерывной работы в эксплуатационном режиме, часов в сутки, не менее - 24.

После выключения сетевого питания, часов, не менее - 720.

ПТК производит автоматическое тестирование при подаче питания на ККТ.

Порядок прочтения ФП в случае ее сбоя, в условиях ЦТО описан в Инструкции по замене фискальной памяти МСС 031.000.03ИЗ.

Порядок установки ЭКЛЗ в условиях ЦТО описан в Инструкции по установке ЭКЛЗ МСС 031.000.03ИУ.

Работа с ККТ

Работа с ККТ ведется при помощи команд, подаваемых в устройство управления ККТ одним из двух возможных способов:

- При помощи команд, подаваемых с использованием стандартной компьютерной клавиатуры, подключенной к системной плате по интерфейсу PS/2 (автономный режим работы ККТ);
- При помощи команд, подаваемых компьютерным терминалом, подключенным к системной плате (активный режим работы ККТ). Для связи с компьютерным терминалом ККТ имеет следующие интерфейсы:
 - асинхронный последовательный порт (RS-232) - COM1;
 - эмулированный асинхронный последовательный порт (USB) - USB CDC;
 - устройство HID (USB) - USB HID.

Через интерфейсы COM1 и USB CDC реализуется обмен данными и командами между ККТ и компьютерным терминалом по протоколу Штрих-М версии 1.11. Спецификация данного протокола доступна по ссылке ftp://ftp.shtrih-m.ru/download/FR/shtrih-m-fr-k/Doc/Protocol_FR_1.11.pdf

Через интерфейс USB HID реализуется обмен данными и командами между ККТ и компьютерным терминалом по внутреннему протоколу MSTAR. Доступ к устройству осуществляется через драйвер, реализующий спецификацию OPOS 1.11. Интерфейс драйвера описан в документе "OPOS. Руководство по программированию".

Интерфейсные порты расположены на интерфейсной панели ККТ (см. Рис.2 Паспорта ККТ. МСС 031.000.03ПС).

Маркировка и опломбирование

Маркировка и опломбирование производится согласно Паспорту ККТ МСС 031.000.03ПС

Тара и упаковка

ПТК упаковывается по документации предприятия-изготовителя ПТК.

Подготовка к эксплуатации и порядок работы с ПТК

Подготовка ПТК к эксплуатации

Подготовка ПТК к эксплуатации включает ввод ПТК в эксплуатацию и регистрацию ПТК в налоговом органе.

Ввод ПТК в эксплуатацию проводит специалист ЦТО, аккредитованного поставщиком ПТК. Ввод в эксплуатацию включает следующие работы:

- Пуско-наладочные работы;
- Проверка исправности ККТ;
- Опломбирование ККТ маркой-пломбой ЦТО установленного образца;
- Оформление акта ввода ККТ в эксплуатацию.

К техническому обслуживанию ПТК должны допускаться специалисты по ремонту и обслуживанию контрольно-кассовой техники, прошедшие инструктаж по технике безопасности. Эти специалисты должны иметь при себе удостоверение на право обслуживания и ремонта ПТК «MSTAR-ТК», выданное поставщиком ПТК.

Проведение пуско-наладочных работ

К потребителю ККТ поступает принятым ОТК изготовителя и упакованной согласно требованиям действующей технической документации.

После доставки ККТ к потребителю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей его. Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковочного ящика, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

После распаковки ККТ проверить комплектность согласно Паспорту ККТ.

Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения ККТ рассматриваются поставщиком только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

Подключение ККТ к электропитанию потребителем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Поставщик не принимает претензии на неработоспособность ККТ до проведения пуско-наладочных работ.

Пуско-наладочные работы включают в себя осмотр ККТ и проверку функционирования ККТ по тестам согласно Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту ККТ.

Если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, то его необходимо устранить и повторить проверку функционирования.

Если отказы повторялись, но общее количество их не превысило трех и ККТ функционирует нормально, то ККТ считается принятой и выполняются действия, указанные в разделе «Проверка исправности ККТ», в противном случае ККТ бракуется. Паспорт с заполненными и подписанными актами совместно с признанной непригодной к эксплуатации ККТ отправляются в адрес поставщика.

Поставщик в течение одного месяца обязан произвести замену ККТ, признанной непригодной, на новое изделие и поставить его потребителю.

Проверка исправности ККТ

Для проверки исправности ККТ следует руководствоваться Методикой проверки исправности ККТ (Приложение 6 Руководства по сервисному обслуживанию и ремонту МСС 031.000.03 СО).

Если во время проверки не было выявлено несоответствий, то ККТ считается прошедшей проверку и опломбируется маркой-пломбой установленного образца в соответствии с указаниями Паспорта ККТ МСС 031.000.03ПС. Оформляется акт ввода в эксплуатацию согласно Приложению 1 Паспорта ККТ. ККТ считается введенной в эксплуатацию. До регистрации ККТ в налоговой инспекции на ней можно проводить обучение персонала – ККТ находится в учебном режиме. Отрывной контрольный талон акта ввода ККТ в эксплуатацию высылается в адрес предприятия-изготовителя.

Если в процессе проведения проверки ККТ было установлено какие-либо несоответствия, ЦТО решает с поставщиком вопрос об устранении несоответствия и возможности ввода ККТ в эксплуатацию.

При вводе ККТ в эксплуатацию заполняется "Акт ввода в эксплуатацию" (Приложение 1 Паспорта) и "Отрывной контрольный талон" (Приложение 2 Паспорта). Это необходимо сделать для начала действия гарантийного периода обслуживания ККТ. Сведения о вводе в эксплуатацию вносятся также в Учетный талон.

После ввода в эксплуатацию ККТ должна быть поставлена на учет в налоговом органе.

Регистрация ККТ в налоговом органе

Для регистрации контрольно-кассовой техники в налоговом органе пользователь представляет в налоговый орган (по месту нахождения - для юридического лица или по месту регистрации (жительства) - для индивидуального предпринимателя) заявление о регистрации ККТ по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным осуществлять контроль и надзор за соблюдением порядка и условий регистрации и применения контрольно-кассовой техники.

К заявлению прилагаются Паспорт ККТ, подлежащей регистрации, и договор о ее технической поддержке, заключенный между пользователем и центром технического обслуживания.

Налоговый орган не позднее 5 рабочих дней с момента представления заявления и необходимых документов регистрирует ККТ путем внесения сведений о ней в книгу учета контрольно-кассовой техники.

Налоговый орган одновременно с регистрацией контрольно-кассовой техники выдает пользователю карточку регистрации контрольно-кассовой техники, а также возвращает документы, прилагавшиеся к заявлению.

При смене пользователя ККТ должна быть перерегистрирована. Перерегистрация и снятие ККТ с регистрации осуществляются по заявлению пользователя в течение 5 рабочих дней с момента представления заявления в налоговый орган, в котором ККТ зарегистрирована. К заявлению прилагаются Паспорт ККТ и карточка регистрации.

О регистрации, перерегистрации и снятии с регистрации контрольно-кассовой техники обслуживающей организацией делается отметка в Паспорте (Приложение 8), которая заверяется печатью налогового органа. Сведения о регистрации, перерегистрации и снятии с регистрации вносятся также в Учетный талон.

Запрещается эксплуатировать ККТ до ввода ее в эксплуатацию и регистрации в налоговом органе.

Меры безопасности

Перед подключением ПТК к электрической сети ~220 В необходимо осмотреть разъемы и кабели, чтобы убедиться в их исправности.

Во время поиска неисправностей все измерительное оборудование должно быть надежно заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку производить низковольтным паяльником только при разобранной вилке блока питания с сетевой розеткой.

Место работы ПТК должно быть оборудовано розетками двухполюсными с заземляющим контактом. Заземляющий контакт каждой розетки должен быть присоединен к заземляющему устройству проводом, сечение и марка которого определяются требованиями ПУЭ и ПТЭ. Должно быть также обеспечено наличие заземляющего контура для заземления оснастки, инструмента и измерительной аппаратуры.

При работе с ПТК необходимо принимать меры, исключающие удары и падение составных частей ПТК.

Примечание: ВНИМАНИЕ! не разрешается подключать ПТК к сети электропитания до ввода его в эксплуатацию организацией, производящей техническое обслуживание.

Порядок работы с ПТК

К работе на ККТ допускаются лица, изучившие данное руководство и прошедшие подготовку по работе с ПТК «MSTAR-ТК» у специалистов, аккредитованных поставщиком ККТ.

При возникновении неисправности в ККТ следует прекратить работу, выключить ККТ выключателем на передней стенке корпуса, отсоединить вилку адаптера от сети и вызвать специалиста ЦТО.

Перед включением аппарата необходимо соединить ККТ с USB-портом платежного терминала кабелем, поставляемым в комплекте ККТ. Подключить к ККТ адаптер питания из комплекта. Параметры адаптера сверить с Паспортом ККТ МСС 031.000.03ПС. Купюроприемник терминала подключить к СОМ порту ККТ

Включить вилку адаптера ККТ в сеть. Включить питание на печатающем устройстве ККТ, купюроприемнике и терминале

Установить чековую ленту, поставляемую в комплекте с ККТ, в печатающее устройство. Порядок заправки чековой ленты приведен в Приложении 1. Термохимическая лента предварительной обрезке не требует.

Для работы с ПТК «MSTAR-ТК» следует руководствоваться инструкцией «OPOS FPT. Руководство пользователя».

Внешний вид ПТК

Так выглядит ПТК в минимальной конфигурации, которая предназначена для работы ККТ в активном режиме. При этом в состав ККТ входит компьютерный терминал пользователя (на фото не показан).



Рисунок 1. Внешний вид корпуса ПТК «MSTAR-TK».

ТК в конфигурации с клавиатурой и табло для работы ККТ в автономном режиме (без компьютерного терминала) представлен ниже.



Рисунок 2. Внешний вид корпуса ПТК в конфигурации с клавиатурой и табло.

Фискальный режим работы ККТ

ККТ, выпускаемая изготовителем, находится в нефискальном состоянии. В этом состоянии можно проверить работу ККТ с помощью специальной тестовой программы OPOS-Эксперт, входящей в комплект ККТ и позволяющей подать все основные команды ККТ, включая снятие всех отчетов.

Переход в фискальный режим происходит после первой регистрации (фискализации). Операция фискализации ККТ производится тремя способами в соответствии с Руководством налогового инспектора (МСС 031.000.03 РН), а именно:

- С помощью Программы налогового инспектора, установленной на терминал ПТК, компьютер специалиста ЦТО или компьютер налогового инспектора;
- С использованием клавиатуры, подключаемой к разъему RS/2, и табло, подключаемого к разъему RS232C (см. документ «MSTAR-ТК. Автономный режим»);
- С помощью УКБ НИ, подключаемого к разъему RS232C.

После фискализации ККТ информация по каждому документу, проводимому через ККТ, записывается в ЭКЛЗ, а итоги платежей, проведенных через ККТ в течение каждой смены, заносятся в фискальную память ККТ в момент проведения операции закрытия смены (снятия Z-отчета).

После проведения фискализации фискальный режим отключен быть не может.

Примечание: Внимание! После фискализации не рекомендуется пользоваться кассовыми функциями программы OPOS-Эксперт, приводящими к печати чеков, но пользователь может использовать эту программу для получения любых справок и X-отчетов.

Отличительным признаком работы ККТ в фискальном режиме является печать на фискальном документе специального фискального признака **Ф**, помещаемого сразу за сообщением «ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ».

При проведении фискализации в ККТ вводятся следующие данные:

- Наименование и ИНН пользователя ККТ;
- Регистрационный номер ККТ;
- Дата проведения фискализации.

В ПТК предусмотрена возможность проведение 9-ти перерегистраций ККТ.

Фискализации и перерегистрации сопровождаются автоматической активизацией ЭКЛЗ, в процессе чего в ЭКЛЗ записываются реквизиты пользователя и реквизиты ККТ:

- ИНН пользователя;
- Негистрационный номер ККТ;
- Заводской номер ККТ;
- Дата проведения активизации.

Данные регистрации и активизации печатаются в отчете о проведении активизации и перерегистрации на чековой ленте. При смене пользователя ККТ ведение любых денежных расчетов с населением до проведения перерегистрации запрещается.

После активизации ЭКЛЗ все платежные документы и отчеты закрытия смен, а также отчеты итогов активизации, завершаются строкой или строками, содержащими регистрационный номер ЭКЛЗ, а также криптографический проверочный код (КПК) документа и номер этого кода.

КПК – это криптографический проверочный код, имеющий два параметра: номер КПК и значение КПК. Номер КПК – это уникальный для данной ЭКЛЗ порядковый номер операции формирования значения КПК. Значение КПК – это контрольная сумма документа, рассчитываемая по его реквизитам с использованием криптографических алгоритмов.

В случае, когда ЭКЛЗ подлежит замене, активизация новой ЭКЛЗ проводится с помощью клавиатуры или программы налогового инспектора (см. документ Программа налогового инспектора. Руководство пользователя). Активизация ЭКЛЗ может проводиться 50 раз, то есть в ККТ может быть установлено последовательно не более 50 ЭКЛЗ. Далее следует заменить ФП.

Перед заменой ЭКЛЗ требуется закрыть архив ЭКЛЗ с помощью клавиатуры или программы налогового инспектора.

Для получения отчетов из ФП и ЭКЛЗ при эксплуатации ККТ используется клавиатура, либо переносной УКБ НИ, либо Программа налогового инспектора.

Для получения фискальных отчетов используется раздел меню клавиатуры, УКБ НИ или программы налогового инспектора, защищенный паролем налогового инспектора. Для получения отчетов из ЭКЛЗ пароль налогового инспектора не требуется.

В процессе эксплуатации ККТ следует время от времени проверять показания таймера ККТ по времени, распечатываемому на документах, или в чеке «АВТОТЕСТИРОВАНИЕ», который автоматически распечатывается после включения питания ККТ. Время не должно отличаться от текущего более, чем на 5 минут. В противном случае следует до открытия смены откорректировать время, используя сервисные возможности прикладной программы платежного терминала, если такие функции предусмотрены, или воспользоваться программой OPOS-Эксперт.

Режим автотестирования ККТ

Для обеспечения контроля нормальной работы ККТ предусмотрен режим автотестирования. Тестирование проводится автоматически:

- При включении питания ККТ с выдачей чека автотестирования;
- При каждом акте записи фискальной информации в ЭКЛЗ или ФП без выдачи на печать чека автотестирования.

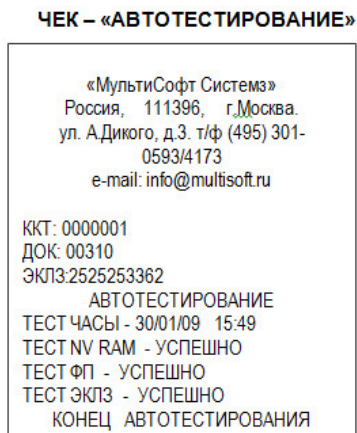


Рисунок 3. Чек автотестирование.

При каждом включении питания ККТ проверяет:

- Наличие ФП и целостность информации в ФП;
- Корректность показаний часов;
- Наличие ЭКЛЗ и внутренний тест ЭКЛЗ;
- Соответствие номера ЭКЛЗ номеру последней активизированной ЭКЛЗ, хранимому в ФП;
- Номера последних закрытых смен в ФП и ЭКЛЗ;
- Степень завершенности операций ККТ.

При нормальном завершении тестирования занимает несколько секунд в зависимости от степени заполнения ЭКЛЗ и ФП.

Если обнаружена хоть одна ошибка, например ошибка связи с ЭКЛЗ, ККТ сообщает об источнике ошибки, ее характере или коде, и о блокировке ККТ (в случае ее блокировки). Например, при ошибке связи с ЭКЛЗ чек автотестирования содержит следующее сообщение:

```
ТЕСТ ЭКЛЗ – ОШИБКА  
ККТ БЛОКИРОВАНА  
ОШИБКА СВЯЗИ С ЭКЛЗ
```

Процедура автотестирования позволяет корректно обрабатывать ситуации прерванных операций в ККТ, в частности, по причине сброса по питанию в момент:

- Активизации ЭКЛЗ;
- Закрытия архива ЭКЛЗ;
- Закрытия смены;
- Оформления всех видов чеков, отчетов ККТ, отчетов ЭКЛЗ, фискальных отчетов.

В любом из вышеперечисленных случаев, если в результате сброса по питанию операция не завершена в ЭКЛЗ, то в ЭКЛЗ посылается команда прекращения, и операция аннулируется в ККТ.

В случае оформления любого кассового чека, Z-отчета, активизации ЭКЛЗ, закрытия архива ЭКЛЗ, то есть в случае незавершенности операции, отражающейся на содержании ЭКЛЗ, после включения питания на печать выдается сообщение об аннулировании данного документа.

Что касается неоконченного документа, носящего справочный характер, например, X-отчета, фискального отчета и отчета из ЭКЛЗ по запросу, то документ остается недопечатанным без всякого сообщения об его аннулировании.

Далее печатается чек автотестирования, свидетельствующий о готовности ККТ к работе, и операцию можно повторить снова.

Если на момент отключения питания операция в ЭКЛЗ была завершена полностью, процедура автотестирования запустит механизм завершения операции в ККТ с выдачей на печать полностью оформленного документа.

В нефискальном режиме сообщение об этом содержится в чеке автотестирования.

Несовпадение номеров закрытых смен в ЭКЛЗ и ФП

Если при автотестировании обнаружится несовпадение номеров закрытых смен в ЭКЛЗ и ФП, в чеке автотестирования появляется следующая запись и ККТ блокируется:

```
ТЕСТ ЭКЛЗ - ОШИБКА  
ККТ БЛОКИРОВАНА  
РАЗЛИЧНЫЕ НОМЕРА СМЕН В ФП и ЭКЛЗ  
ПОСЛЕДНЯЯ ЗАКР. СМЕНА В ФП N.....  
ПОСЛЕДНЯЯ ЗАКР. СМЕНА В ЭКЛЗ N.....
```

Если чек «Автотестирование» сообщает об ошибке теста ЭКЛЗ, то снятие блокировки возможно путем устранения причин, вызвавших ошибку ЭКЛЗ. Следует вызвать специалиста ЦТО для проверки физического канала связи с ЭКЛЗ. Если канал связи не нарушен, снятие блокировки ККТ возможно только путем замены ЭКЛЗ и проведения активизации новой ЭКЛЗ.

Если чек «Автотестирование» сообщает об ошибке теста ФП, то снятие блокировки возможно путем устранения причин, вызвавших ошибку ФП. Следует вызвать специалиста ЦТО для проверки физического канала связи с ФП. Если в процессе анализа установлено, что физический канал связи с ФП не нарушен, то снятие блокировки ККТ возможно только путем замены ФП и проведения фискализации ККТ. Для проведения фискализации требуется также замена ЭКЛЗ.

В процессе работы ККТ режим автотестирования обеспечивает возможность синхронизации информации, сохраняющейся в различных накопителях в момент Z-отчета (закрытия смены).

При проведении операции закрытия смены вначале печатается Z-отчет по информации счетчиков ККТ, затем текущая смена закрывается в ЭКЛЗ, затем записываются итоги смены в ФП по информации из ЭКЛЗ, затем в Z-отчет распечатывается фискальный признак и отчет о закрытии смены в ЭКЛЗ, и только после этого производится гашение счетчиков ККТ.

Если операция закрытия смены завершилась в ЭКЛЗ, но по какой-то причине не завершилась в ФП, ККТ блокируется с выдачей ошибки. В этом случае можно попытаться устранить ошибку без вскрытия ККТ - выключить и через 15 секунд включить ККТ для снятия блокировки. При включении питания ККТ попытается завершить операцию закрытия смены.

Если удастся устранить ошибку, то после включения ККТ Z-отчет завершится строкой «ДОКУМЕНТ №... УСПЕШНО ЗАКРЫТ», и далее последует отчет из ЭКЛЗ о закрытии смены. После этого распечатается чек «Автотестирования» с успешными результатами тестов.

Если устранить ошибку не удастся, при включении ККТ на чеке «Автотестирования» появится код ошибки, и ККТ останется заблокированной. В этом случае следует вызвать специалиста ЦТО, который проверит физические каналы связи ФП. В случае устранения ошибки ФП путем ликвидации нарушений в каналах связи, процедура автотестирования при включении питания завершит операцию закрытия смены в форме, описанной выше.

Если специалисту ЦТО не устранит ошибку ФП, единственной возможностью разблокировать ККТ будет замена ФП (Инструкция по замене ФП МСС 031.000.03 ИЗ), сопровождающаяся заменой ЭКЛЗ (Инструкция по установке ЭКЛЗ МСС 031.000.03 ИУ) и технологическим сбросом ККТ с гашением счетчиков без закрытия смены в ФП.

Возможные неисправности и способы их устранения

При возникновении ошибок в работе ПТК, связанных с ККТ «MSTAR-ТК» следует руководствоваться таблицей 1 для идентификации ошибки ККТ и действовать в соответствии с указанными рекомендациями.

Неисправности в сетевом адаптере и цепях питания вызывают неправильную работу как всех основных устройств ККТ, так и ее отдельных узлов.

Неисправности в устройстве печати приводят к отсутствию печати или к искажению печатаемой информации.

Неисправности, связанные со сбоем фискальной памяти и ЭКЛЗ, приводят к блокировке всех функций ККТ, кроме функции автоматической самопроверки ККТ при ее включении. В чеке автотестирования указывается причина блокировки ККТ. В этом случае следует обращаться к специалисту ЦТО, обслуживающему данный аппарат.

Перечень возможных неисправностей печатающего механизма приведен в Приложении 1. Если предлагаемый способ устранения неисправности не приводит к положительному результату, следует обратиться к специалисту ЦТО, обслуживающему данный аппарат.

Перечень возможных ошибок, связанных с ККТ «MSTAR-ТК», приведен в Таб. 1.

Таблица 1. Коды ошибок ПТК серии MSTAR.

Код ошибки (hex)	Описание	Способ устранения
00--	Общие ошибки (GENERIC)	
0001	Ошибка пользователя	Отменить операцию
0002	Неверный пароль пользователя	Указать верный пароль
02--	Ошибки часов RunTimeClock (RTC)	
0201	Дата не корректна	Указать корректную дату
0202	Время не корректно	Указать корректное время
0203	Часы остановлены	Синхронизировать часы. Если возникает часто - (ЦТО)
03--	Ошибки вычислений	
0301	Переполнение результата	(ПО)
04--	Ошибки принтера	
0404	Ошибка НЕТ БУМАГИ	Заправить бумагу
0405	Ошибка принтера	(ЦТО)
09--	Ошибки электронного журнала документов EJ	
0902	Сумма оплаты меньше суммы по чеку	(ПО)
0903	Переплата безналичными	(ПО)
0906	Пользователь не зарегистрирован	Зарегистрировать пользователя
0907	Текущее состояние не позволяет выполнить операцию	(ПО)
0908	Дата, время документа меньше, чем предыдущего	Синхронизировать дату. Если ошибка сохраняется - (ЦТО)
0909	Операция запрещена при открытой смене	Закрыть смену
090A	Документ закрыт	(ПО)
090C	Данные в ЭКЛЗ и ФН различаются	(ЦТО)
090D	Документ открыт	(ПО)
090E	Значение итога не совпадает	(ПО)
090F	Тип оплаты запрещает выдачу сдачи	(ПО)
0911	Тип оплаты не установлен	(ПО)

В таблице перечислены коды ошибок, передающиеся ККТ в устройство вывода информации (терминал, табло кассира/покупателя), и их описание. В терминале коды ошибок обрабатываются прикладным программным обеспечением, выдавая на экран терминала соответствующие сообщения и рекомендации по их устранению. На табло отражаются коды в явном виде, описание кода нужно смотреть в таблице 1.

Если предлагаемый программным обеспечением способ устранения неисправности не приводит к положительному результату, а также в случае появления других кодов ошибок, следует обратиться к специалисту ЦТО, обслуживающему данный аппарат.

Полный перечень ошибок ККТ приведен в Руководстве по сервисному обслуживанию и ремонту MCC 031.000.03 CO.

Эксплуатация ККТ

Эксплуатация ККТ должна производиться в соответствии с настоящим Руководством по эксплуатации. ККТ следует эксплуатировать при температуре воздуха от +5С° до +45С°, относительной влажности воздуха не более 80%. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для производственных помещений.

Если ККТ находилась в условиях более низких температур, рекомендуется не включать ККТ в течение не менее 2-х часов. Не рекомендуется использовать ККТ там, где возможны резкие изменения температуры, либо следует искусственно обеспечивать указанные температурные условия.

Следует оберегать технику от пыли, брызг жидкости и вибраций, не допускать возникновения опасности попадания жидкости внутрь корпуса. Не протирать растворителями пластмассовые части ККТ. Протирать корпуса составных частей ККТ рекомендуется только мягкой влажной, хорошо отжатой тряпкой или специальной салфеткой, предназначенной для чистки компьютеров.

При работе с ККТ необходимо принимать меры, исключающие удары и падение ККТ.

Запрещается производить подключение (отключение) устройств и блоков к разъемам ККТ при включенном электропитании ККТ. Исключение составляют порты USB.

Запрещается эксплуатировать ККТ при наличии хотя бы одного из ниже перечисленных условий:

- При неисправном состоянии ККТ;
- При отсутствии или нарушении пломбы ЦТО установленного образца (см. Приложение 7 Паспорта ККТ);
- При отсутствии знаков «Сервисное обслуживание» и/или «Государственный реестр»;
- При отсутствии или повреждении идентификационного знака ККТ (см. раздел «Комплектность» Паспорта ККТ).

Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать ККТ. Не вставляйте в печатающее устройство каких-либо предметов – ножей, ножниц, скрепок и т.п. Это может привести к серьезному повреждению печатающего устройства.

При окончании эксплуатации ККТ центром технического обслуживания заполняется акт о выводе ККТ из эксплуатации. Центр технического обслуживания, осуществляющий техническую поддержку данной ККТ, обязан произвести разборку и утилизацию контрольно-кассовой техники после ее вывода из эксплуатации в соответствии с действующим порядком.

Документация, связанная с выводом из эксплуатации контрольно-кассовой техники, а также использованные контрольные ленты, накопители фискальной памяти и программно-аппаратные средства, обеспечивающие некорректируемую регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение информации (ФП и ЭКЛЗ), должны храниться пользователем в течение не менее 5 лет с даты окончания их использования, после чего утилизироваться в соответствии с действующим порядком.

Все сведения о техобслуживании, ремонте, замене блоков и узлов, установке средств визуального контроля, опломбировании ККТ в процессе эксплуатации, а также о выводе ККТ из эксплуатации вносятся обслуживающей организацией в Паспорт и Учетный талон.

Техническое обслуживание

Техническое обслуживание ПТК осуществляется специализированной организацией (центром технического обслуживания, имеющим договор с поставщиком ПТК). Периодичность обслуживания ПТК, его составных частей - не реже одного раза в год

Техническому обслуживанию (ТО) подлежит каждый ПТК, начиная с момента ввода его в эксплуатацию. Работы по техническому обслуживанию проводятся специализированной организацией, имеющей договор с потребителем, за счет потребителя. Обслуживание выполняют специалистом по ремонту и обслуживанию контрольно-кассовой техники, прошедшие специальную подготовку и имеющие удостоверение на право технического обслуживания, ремонта данной модели ПТК. Специалист должен иметь квалификационную группу по электробезопасности не ниже III для электроустановок до 1000 В.

Техническое обслуживание следует выполнять по графику во время плановой остановки ПТК независимо от его состояния.

При этом специалист ЦТО или пользователь ККТ должен выполнить следующие работы:

- Осмотр, чистка механизмов устройства печати (при снятой чековой ленте);
- Чистка с удалением пыли производится при помощи пылесоса и кисточки;
- Протирка записывающей поверхности термопечатающей головки (ТПГ) мягкой тканью, смоченной этиловым спиртом, для очистки ее от налипших частиц термочувствительного вещества бумаги.

ТО-3 выполняется только аккредитованным специалистом ЦТО при наличии договора на техническую поддержку между владельцем ККТ и аккредитованным ЦТО.

Чистку контактов разъемов и загрязненных поверхностей производить спиртом этиловым высшего сорта ГОСТ 18300-87 (норма 10 мл на ККТ).

Учет технического обслуживания ПТК производится в соответствии с указаниями раздела «Техническое обслуживание» Паспорта ПТК «MSTAR-ТК».

Ниже приводится перечень работ по техническому обслуживанию ККТ и их рекомендуемая периодичность.

Таблица 2. Перечень работ по техническому обслуживанию ККТ.

Вид ТО	Содержание ТО	Периодичность	Лицо, производящее ТО
ТО-1	Проверка качества печати и правильности печати даты и времени. Проверка целостности марок-пломб, СВК, маркировки ККТ и идентификационного знака	Периодически	Пользователь ККТ
ТО-2	Очистка принтера и клавиатуры ТВДС от пыли путем продувки воздухом или с помощью пылесоса. Проводится при выключенной ККТ.	Раз в месяц	Пользователь ККТ
ТО-3	Очистка принтера и печатных плат от пыли и грязи. Проверка соответствия заводских номеров плат и узлов номерам, указанным в эксплуатационной документации. Проверка соответствия версии ПО версии, указанной в эксплуатационной документации. Замена ЭКЛЗ. Замена марок-пломб и при необходимости знака сервисного обслуживания.	Не менее 1 раза в год (при замене ЭКЛЗ)	Специалист ЦТО

Текущий ремонт заключается в восстановлении эксплуатационных характеристик ПТК.

При текущем ремонте рекомендуется следующий порядок работ:

1. Выполнить работы, предусмотренные перечнем работ по тех. обслуживанию ([См. "Техническое обслуживание" на стр. 26](#));
2. Проверить работу ККТ по тесту (Таб. 3.).
По виду выявленного отказа или сбоя установить характер неисправности. Пользуясь схемами электрическими, с помощью осциллографа (типа С1-94 или аналогичного) определить место неисправности и устранить её. Ремонт производить заменой неисправной составной части на исправную;
3. После устранения неисправностей выполнить на ККТ действия, предусмотренные тестом (Таб. 3.);

Таблица 3. Проверка функций ККТ.

N	Выполняемая функция, способ её выполнения	Что проверяется
1.	Выдача нескольких пробных чеков.	1. Печать реквизитов на чеке. 2. Увеличение на единицу номера чека
2.	Снять Z - отчет 2 раза.	1. Печать реквизитов на отчётной ведомости. 2. Увеличение на единицу номера Z - отчета. 3. Обнуление денежных и операционных регистров
3.	Заправка чековой термоленты.	Блокировка работы ККТ при отсутствии чековой ленты.

4. Исправный ПТК опломбировать и установить на рабочее место.

ПТК, находящийся в эксплуатации, должен быть всегда опломбирован в местах, для этого предназначенных (см. Паспорт МСС 031.000.03ПС).

Все сведения о ремонте ПТК и его составных частей в специализированных ремонтных организациях оформляются в соответствии с указаниями раздела «Сведения о ремонте ПТК» Паспорта ПТК «MSTAR-ТК».

Список рисунков

Рисунок 1. Внешний вид корпуса ПТК «MSTAR-TK».....	17
Рисунок 2. Внешний вид корпуса ПТК в конфигурации с клавиатурой и табло.....	17
Рисунок 3. Чек автотестирование.....	19
Рисунок 4. Внешний вид принтера.....	32
Рисунок 5. Панель управления притера.....	32
Рисунок 6. Рычаг открывания крышки.....	33
Рисунок 7. Установка бумаги.....	33
Рисунок 8. Образцы документов. Чеки «Продажа товара (оплата наличными)» и «Продажа услуги (платеж)».....	36
Рисунок 9. Образцы документов. Чек «Продажа услуги (билет)».....	37
Рисунок 10. Образцы документов. Чек «Выплата из кассы, не связанная с продажей».....	37
Рисунок 11. Образцы документов. Сводные X и Z отчеты.....	38
Рисунок 12. Образцы документов. Отчеты ЭКЛЗ по итогам текущей активизации и по номеру КПК документа.....	39
Рисунок 13. Образцы документов. Контрольная елнта по номеру смены и отчет ЭКЛЗ по итогам закрытия смены.....	39
Рисунок 14. Образцы документов. Отчет ЭКЛЗ по итогам зыкрытий смен (полный по заданному диапазону смен).....	39
Рисунок 15. Образцы документов. Краткие отчеты ЭКЛЗ по итогам закрытий смен (по диапазону смен и диапазону дат).....	40
Рисунок 16. Образцы документов. Отчет ЭКЛЗ по итогам закрытий смен (полный по заданному диапазону дат) и отчет при закрытии архива ЭКЛЗ.....	40

Список таблиц

Таблица 1. Коды ошибок ПТК серии MSTAR.....	22
Таблица 2. Перечень работ по техническому обслуживанию ККТ.....	26
Таблица 3. Проверка функций ККТ.....	27

Приложение 1.

Работа с печатающим устройством

Включение питания

Убедитесь, что адаптер питания подключен к принтеру.

Переведите выключатель принтера в положение ON, лампа POWER на панели управления должна загореться.

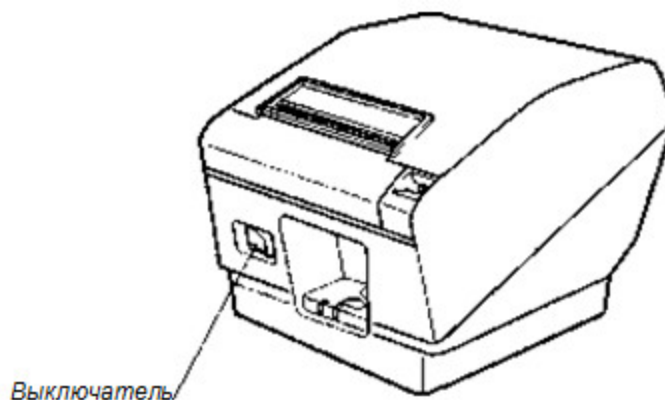


Рисунок 4. Внешний вид принтера.

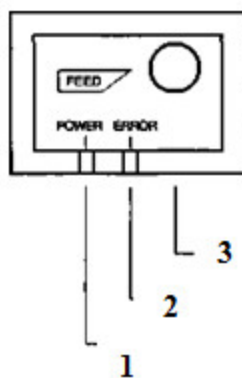


Рисунок 5. Панель управления принтера.

- (1) лампа POWER светится зеленым светом когда принтер включен.
- (2) лампа ERROR сигнализирует красным светом о различных ошибках, работает в комбинации с лампой POWER.
- (3) клавиша FEED Используется для прогона бумаги.

Загрузка чековой ленты

Нажмите на рычаг открывания крышки принтера и откройте ее



Рычаг открывания крышки

Рисунок 6. Рычаг открывания крышки.

Установите бумагу так, как показано на рисунке.

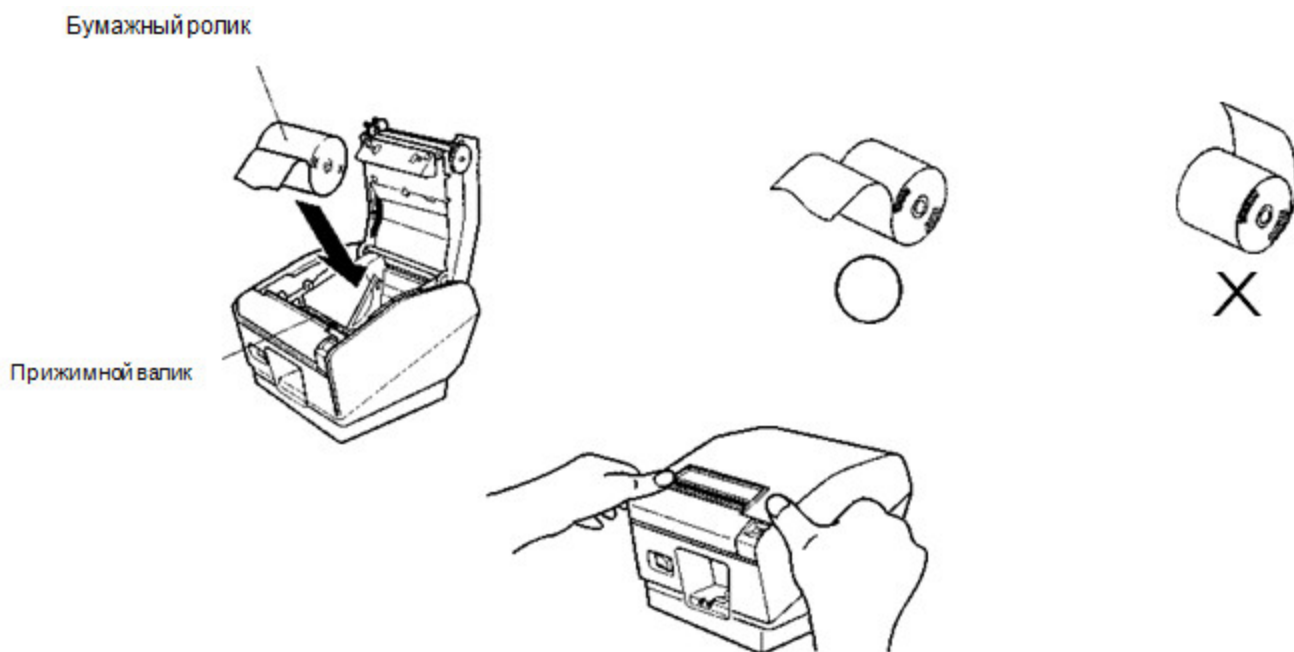


Рисунок 7. Установка бумаги

Закройте крышку ККМ.

Внимание!

- Не прикасайтесь к лезвию отрезчика.
- Не нажимайте на рычаг открывания крышки при ее закрывании. Просто нажмите на крышку рукой.
- Не пытайтесь вытащить бумагу из закрытого принтера.
- Печатающая головка чувствительна к повреждениям. Не касайтесь ее металлическими предметами и не пытайтесь печатать на некачественной бумаге.
- Не касайтесь руками печатающей головки, это может отрицательно сказаться на качестве печати.
- Не включайте ККМ, если на печатающей головке есть влага (конденсат и пр.)

Ошибки печатающего устройства

1. Автоматически устраняемые ошибки.

Описание ошибки	Лампа POWER	Лампа ERROR	Устранение ошибки
Перегрев печатающей головки	Мигает с интервалом 0.5 сек.	Не горит	Автоматически устранится после охлаждения головки.
Открыта крышка ККМ	Горит	Горит	Закрыть крышку.

2. Устраняемые ошибки.

Описание ошибки	лампа POWER	Лампа ERROR	Устранение ошибки
Ошибка отрезчика	Не горит	Мигает с интервалом 0.125 сек.	Включить и выключить питание, отрезчик должен вернуться в начальное положение.

Примечание:

- Если отрезчик не вернулся в начальное положение или не начал движение – не пытайтесь исправить его физической силой;
- Если замята бумага – выключите принтер, удалите замятую бумагу, затем снова включите принтер.

3. Неустраняемые ошибки.

Описание ошибки	Лампа POWER	Лампа ERROR	Устранение ошибки
Ошибка памяти принтера	Не горит	Горит	Это неустраняемая ошибка, обратитесь в ЦТО.
Ошибка конфигуратора	Мигает с интервалом 0.25 с	Мигает с интервалом 0.25 с	Это неустраняемая ошибка, обратитесь в ЦТО.
Неисправна головка	Мигает с интервалом 0.5 с	Мигает с интервалом 0.5 с	Это неустраняемая ошибка, обратитесь в ЦТО.
Неисправен блок питания	Мигает с интервалом 1 с	Мигает с интервалом 1 с	Это неустраняемая ошибка, обратитесь в ЦТО.

Примечание:

- При возникновении неустраняемой ошибки немедленно выключите принтер.

4. Ошибки, связанные с отсутствием/близким окончанием бумаги.

Приложение 2.


Примеры печатаемых документов

Примечание: Форма чеков может отличаться от приведенных образцов расположением реквизитов чека, поскольку существует возможность настраивать координаты расположения некоторых реквизитов чека.

Форма чека автотестирования и всех кассовых и фискальных отчетов не подлежит настройке.

Чек- «Продажа товара (оплата наличными)»

МУЛЬТИСОФТ СИСТЕМЗ	
Россия, 111396, г.Москва.	
ул. А.Дикого, д.3. т/ф (495) 301-0593/4173	
e-mail: info@multisoft.ru	
ККТ: 0000001	
ИНН: 11111111111	РЕГ:12345678
ДОК: 00003	ЧЕК: 0003
15/04/2008	15:32
КАССИР: 00 Иванов И.И.	
КАССОВЫЙ ЧЕК	
Молоко	
33.00 * 3 шт	=99.00А
4563789488536	
Торт «Восточные сказки,Тысяча и 1 ночь»	
150.00 * 1 шт	=150.00В
8975984798124	
СКИДКА (5.00%)	-7.50

ПОДИТОГ	=241.50
А 18.00%	21.74
В 10.00%	9.00
ПРОДАЖА	=241.50
НАЛИЧНЫМИ	=300.00
СДАЧА:	58.50
ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ 	
ЭКЛЗ: 2689347614 00000359 #042109	

Чек- «Продажа услуги (платеж)»

МУЛЬТИСОФТ СИСТЕМЗ	
Россия, 111396, г.Москва.	
ул. А.Дикого, д.3. т/ф (495) 301-0593/4173	
e-mail: info@multisoft.ru	
ККТ: 0000001	
ИНН: 11111111111	РЕГ:12345678
ДОК: 00005	ЧЕК: 0011
15/04/2008	16:19
КАССИР: 01 Терминал 1234	
КАССОВЫЙ ЧЕК	
Номер телефона:	760-56-987
125.00 * 1 мес	=125.00А
Абонентская плата	
А 18.00%	19.07
ПРОДАЖА	=125.00
НАЛИЧНЫМИ	=500.00
СДАЧА:	375.00
ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ 	
ЭКЛЗ: 2689347614 00000365 #056743	

Рисунок 8. Образцы документов. Чеки «Продажа товара (оплата наличными)» и «Продажа услуги (платеж)».

Чек- «Продажа услуги (билет)»

МУЛЬТИСОФТ СИСТЕМЗ		
Россия, 111396, г.Москва.		
ул. А.Дикого, д.3. т/ф (495) 301-0593/4173		
e-mail: info@multisoft.ru		
ККТ: 0000001		
ИНН: 11111111111	РЕГ: 12345678	
ДОК: 00007	ЧЕК: 0001	
15/04/2008	16:27	
КАССИР: 01 Терминал 1234		
КАССОВЫЙ ЧЕК		
Билет на проезд (полный)		
01-54-01	139.00 * 1.000	=139.00

-		
А	18.00%	21.20
ПРОДАЖА		=139.00
НАЛИЧНЫЕ		=140.00
СДАЧА:		1.00
Билет на проезд		
Трансп.	средство	Автобус
Номер рейса:		675
Назначение:	Москва-Иваново	
Отправление:	12.05.2008	13.50
Номер места:		41
Ф.И.О. Дроздова Н.В.		
Паспорт № 65349065		

Ф И С К А Л Ь Н Ы Й Д О К У М Е Н Т		
ЭКЛЗ: 2689347614 00000367 #061514		

Рисунок 9. Образцы документов. Чек «Продажа услуги (билет)».

Чек – «Выплата из кассы,
не связанная с продажей»

МУЛЬТИСОФТ СИСТЕМЗ		
Россия, 111396, г.Москва.		
ул. А.Дикого, д.3. т/ф (495) 301-0593/4173		
e-mail: info@multisoft.ru		
ККТ: 0000001		
ИНН: 11111111111	РЕГ: 12345678	
ДОК: 00006	ЧЕК: 0006	
15/04/2008	15:41	
КАССИР: 01 Терминал 1234		
ВЫПЛАТА		
		=100.00
ВЫПЛАТА		=100.00
НАЛИЧНИМИ		=100.00

Рисунок 10. Образцы документов. Чек «Выплата из кассы, не связанная с продажей».

Z – отчет сводный

МУЛЬТИСОФТ СИСТЕМЗ
Россия, 111396, г.Москва.
ул. А.Дикого, д.3. т/ф (495) 301-0593/4173
e-mail: info@multisoft.ru

ККТ: 0000001
ИНН: 22222222222 РЕГ: 87654321
ДОК: 00020 ЧЕК: 0014
16/04/2008 13:37

Z-ОТЧЕТ №3
ОТЧЕТ СНЯЛ КАССИР 00 Иванов И.И.

НАЛОГИ
ОБОРОТ ПО ПРОДАЖАМ

A	229.23
B	63.38
C	0.00
D	0.00
НЕ ОБЛ.НАЛОГОМ	0.00
ВСЕГО	292.81

ОБОРОТ ПО ВОЗВРАТАМ

A	5.03
B	0.00
C	0.00
D	0.00
НЕ ОБЛ.НАЛОГОМ	0.00
ВСЕГО	5.03

ПРОДАЖИ

КОЛИЧЕСТВО	6
СУММА	2199.93
КОЛИЧЕСТВО ТАРЫ	0
СУММА ТАРЫ	0.00

ОПЛАТЫ ПРОДАЖ

КОЛИЧЕСТВО НАЛИЧНЫМИ	5
СУММА	1699.93
КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТ	1
СУММА	300.00
КОЛИЧЕСТВО ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА	1
СУММА	200.00
КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

СКИДКИ

КОЛИЧЕСТВО	1
СУММА	1.25

НАДБАВКИ

КОЛИЧЕСТВО	1
СУММА	10.00

ВОЗВРАТЫ ПРОДАЖ

КОЛИЧЕСТВО	1
СУММА	33.00

ВОЗВРАТЫ ОПЛАТ ПРОДАЖ

КОЛИЧЕСТВО НАЛИЧНЫМИ	1
СУММА	33.00
КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТ	0
СУММА	0.00
КОЛИЧЕСТВО ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА	0
СУММА	0.00
КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ВОЗВРАТЫ СКИДОК

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ВОЗВРАТЫ НАДБАВОК

КОЛИЧЕСТВО НАЛИЧНЫМИ	0
СУММА	0.00

АННУЛИРОВАНИЯ

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

НЕДЕЙСТВ. ДОКУМЕНТЫ

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ВЫПЛАТА НАЛИЧНЫХ

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ИТОГОВЫЕ СУММЫ

СУММА НАЛИЧНЫХ	1666.93
НАРАСТАЮЩИЙ ИТОГ	2199.93
ПРОДАЖ	2199.93
ОСТАЛОСЬ ЗАКРЫТИЙ СМЕН	4997

Ф И С К А Л Ь Н Ы Й Д О К У М Е Н Т

MSTAR-ТК
ККМ 0000001 ИНН 22222222222
ЭКЛЗ 2689347614
ЗАКР.СМ.0003 16/04/08 13:37 ОПЕРАТОР00
ПРОДАЖА *2199.93
ПОКУПКА *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ *33.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00
00000371 #039464

X – отчет сводный

МУЛЬТИСОФТ СИСТЕМЗ
Россия, 111396, г.Москва.
ул. А.Дикого, д.3. т/ф (495) 301-0593/4173
e-mail: info@multisoft.ru

ККТ: 0000001
ИНН: 22222222222 РЕГ: 87654321
ДОК: 00019 ЧЕК: 0013
16/04/2008 13:36

X-ОТЧЕТ №1
ОТЧЕТ СНЯЛ КАССИР 00 Иванов И.И.

НАЛОГИ
ОБОРОТ ПО ПРОДАЖАМ

A	229.23
B	63.38
C	0.00
D	0.00
НЕ ОБЛ.НАЛОГОМ	0.00
ВСЕГО	292.81

ОБОРОТ ПО ВОЗВРАТАМ

A	5.03
B	0.00
C	0.00
D	0.00
НЕ ОБЛ.НАЛОГОМ	0.00
ВСЕГО	5.03

ПРОДАЖИ

КОЛИЧЕСТВО	6
СУММА	2199.93
КОЛИЧЕСТВО ТАРЫ	0
СУММА ТАРЫ	0.00

ОПЛАТЫ ПРОДАЖ

КОЛИЧЕСТВО НАЛИЧНЫМИ	5
СУММА	1699.93
КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТ	1
СУММА	300.00
КОЛИЧЕСТВО ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА	1
СУММА	200.00
КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

СКИДКИ

КОЛИЧЕСТВО	1
СУММА	1.25

НАДБАВКИ

КОЛИЧЕСТВО	1
СУММА	10.00

ВОЗВРАТЫ ПРОДАЖ

КОЛИЧЕСТВО	1
СУММА	33.00

ВОЗВРАТЫ ОПЛАТ ПРОДАЖ

КОЛИЧЕСТВО НАЛИЧНЫМИ	1
СУММА	33.00
КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТ	0
СУММА	0.00
КОЛИЧЕСТВО ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА	0
СУММА	0.00
КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ВОЗВРАТЫ СКИДОК

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ВОЗВРАТЫ НАДБАВОК

КОЛИЧЕСТВО НАЛИЧНЫМИ	0
СУММА	0.00

АННУЛИРОВАНИЯ

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

НЕДЕЙСТВ. ДОКУМЕНТЫ

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ВЫПЛАТА НАЛИЧНЫХ

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ИТОГОВЫЕ СУММЫ

СУММА НАЛИЧНЫХ	1666.93
НАРАСТАЮЩИЙ ИТОГ	2199.93
ПРОДАЖ	2199.93

Показания сменных счетчиков

ИТОГИ ПРОДАЖ ЗА СМЕНУ
Количество чеков продаж
Сумма продаж
Количество чеков продаж тары
Сумма продаж тары

ИТОГИ ОПЛАТ по видам оплат

Наличными (к-во чеков, сумма)
Кредит (к-во чеков, сумма)
Платежная карта (к-во чеков, сумма)
Другой вид оплаты (к-во чеков, сумма)

Итого скидок
(к-во чеков со скидками, сумма)

Итого надбавок
(к-во чеков с надбавками, сумма)

ИТОГИ ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ

Количество чеков продаж
Сумма продаж

ИТОГИ ВОЗВРАТА ОПЛАТ ПРОДАЖ по видам оплат

Наличными (к-во чеков, сумма)
Кредит (к-во чеков, сумма)
Платежная карта (к-во чеков, сумма)
Др. вид оплаты (к-во чеков, сумма)

Итого возвратов скидок
(к-во чеков со скидками, сумма)

Итого возвратов надбавок
(к-во чеков с надбавками, сумма)

Кол-во аннулированных (автоматически отмененных ККТ по причине аварии питания) чеков на общую сумму ...
Кол-во недействительных (отмененных кассиром) чеков на общую сумму ...

Внесение наличных в кассу, не связанное с продаж (к-во док-тов, сумма)
Выплата наличных из кассы, не связанная с продаж (к-во док-тов, сумма)

Показания суммирующих счетчиков с момента последней регистрации ККТ

- наличные в денежном ящике
- нарастающий итог продаж

Количество свободных смен в ФП
Фискальный признак
Информация из ЭКЛЗ о закрытой смене

X – отчет сводный

МУЛЬТИСОФТ СИСТЕМЗ
Россия, 111396, г.Москва.
ул. А.Дикого, д.3. т/ф (495) 301-0593/4173
e-mail: info@multisoft.ru

ККТ: 0000001
ИНН: 22222222222 РЕГ: 87654321
ДОК: 00019 ЧЕК: 0013
16/04/2008 13:36

X-ОТЧЕТ №1
ОТЧЕТ СНЯЛ КАССИР 00 Иванов И.И.

НАЛОГИ
ОБОРОТ ПО ПРОДАЖАМ

A	229.23
B	63.38
C	0.00
D	0.00
НЕ ОБЛ.НАЛОГОМ	0.00
ВСЕГО	292.81

ОБОРОТ ПО ВОЗВРАТАМ

A	5.03
B	0.00
C	0.00
D	0.00
НЕ ОБЛ.НАЛОГОМ	0.00
ВСЕГО	5.03

ПРОДАЖИ

КОЛИЧЕСТВО	6
СУММА	2199.93
КОЛИЧЕСТВО ТАРЫ	0
СУММА ТАРЫ	0.00

ОПЛАТЫ ПРОДАЖ

КОЛИЧЕСТВО НАЛИЧНЫМИ	5
СУММА	1699.93
КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТ	1
СУММА	300.00
КОЛИЧЕСТВО ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА	1
СУММА	200.00
КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

СКИДКИ

КОЛИЧЕСТВО	1
СУММА	1.25

НАДБАВКИ

КОЛИЧЕСТВО	1
СУММА	10.00

ВОЗВРАТЫ ПРОДАЖ

КОЛИЧЕСТВО	1
СУММА	33.00

ВОЗВРАТЫ ОПЛАТ ПРОДАЖ

КОЛИЧЕСТВО НАЛИЧНЫМИ	1
СУММА	33.00
КОЛИЧЕСТВО КРЕДИТ	0
СУММА	0.00
КОЛИЧЕСТВО ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА	0
СУММА	0.00
КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ВОЗВРАТЫ СКИДОК

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ВОЗВРАТЫ НАДБАВОК

КОЛИЧЕСТВО НАЛИЧНЫМИ	0
СУММА	0.00

АННУЛИРОВАНИЯ

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

НЕДЕЙСТВ. ДОКУМЕНТЫ

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ВЫПЛАТА НАЛИЧНЫХ

КОЛИЧЕСТВО	0
СУММА	0.00

ИТОГОВЫЕ СУММЫ

СУММА НАЛИЧНЫХ	1666.93
НАРАСТАЮЩИЙ ИТОГ	2199.93
ПРОДАЖ	2199.93

Рисунок 11. Образцы документов. Сводные X и Z отчеты.

Отчет ЭКЛЗ по итогам закрытий смен
(краткий по заданному диапазону смен)

MSTAR-TK	
ККМ 0000001	ИНН 007702000233
ЭКЛЗ 2702445687	
ОТЧЕТ КРАТКИЙ	
СМЕНЫ: 0001-0003	
ИТОГО ПО СМЕНАМ	
ПРОДАЖА	*39.00
ПОКУПКА	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00

Отчет ЭКЛЗ по итогам закрытий смен
(краткий по заданному диапазону дат)

MSTAR-TK	
ККМ 0000001	ИНН 007702000233
ЭКЛЗ 2702445687	
ОТЧЕТ КРАТКИЙ	
ДАТЫ: 30/01/07-31/01/07	
ИТОГО ПО СМЕНАМ	
ПРОДАЖА	*39.00
ПОКУПКА	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00

Рисунок 15. Образцы документов. Краткие отчеты ЭКЛЗ по итогам закрытий смен (по диапазону смен и диапазону дат).

Отчет ЭКЛЗ по итогам закрытий смен
(полный по заданному диапазону дат)

MSTAR-TK	
ККМ 0000001	ИНН 007702000233
ЭКЛЗ 2702445687	
ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ	
ДАТЫ: 30/01/07-31/01/07	
ЗАКР.СМ. 0002 30/01/07 17:10 ОПЕРАТОР 00	
ПРОДАЖА	*39.00
ПОКУПКА	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00
ИТОГО ПО СМЕНАМ	
ПРОДАЖА	*39.00
ПОКУПКА	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00

Отчет при закрытии архива ЭКЛЗ

МУЛЬТИСОФТ СИСТЕМЗ	
Россия, 111396, г.Москва.	
ул. А.Дикого, д.3. т/ф (495) 301-0593/4173	
e-mail: info@multisoft.ru	
ККТ: 0000001	ИНН: 7702000233
РЕГ: 7654321	
ДОК: 00333	
31/01/07 11:12	
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ N 1	
ДАТА: 30/01/07	
ЭКЛЗ: 2702445687	
ПОСЛЕДНЯЯ СМЕНА: 0	
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ N 2	
ДАТА: 30/01/07	
ЭКЛЗ: 2702445687	
ПОСЛЕДНЯЯ СМЕНА: 1	
АКТИВИЗАЦИЯ ЭКЛЗ N 3	
ДАТА: 31/01/07	
ЭКЛЗ: 2702445687	
ПОСЛЕДНЯЯ СМЕНА: 3	

АРХИВ ЭКЛЗ N2702445687 ЗАКРЫТ	

Рисунок 16. Образцы документов. Отчет ЭКЛЗ по итогам закрытий смен (полный по заданному диапазону дат) и отчет при закрытии архива ЭКЛЗ.

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Вход. № сопр. докум. и дата	Подп.	Дата
	Измен.	Замен.	Новых	Аннулир.					

					Руководство по эксплуатации МСС 031.000.03РЭ	Лист
Изм.	Лист.	№ докум.	Подпись	Дата		42

Инв.№ подл.		Подпись и дата	Взамен инв. №	Инв. № дубл.		Подпись и дата

ТЕЛЕФОН

(495)-770-18-94

(495)-770-18-95

(495)-301-05-93

ФАКС

8-495-301-41-73

ВЕБ

WWW.MULTISOFT.RU